

do Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 ZŁ

ZAMAWIAJĄCY:

1 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

20-049 Lublin, Al. Raławickie 23.

Tel. 261183216,

NIP 712 241 08 20; REGON 431022232-00011

Adres poczty elektronicznej: Krzysztof.rysak@1wszk.pl

(Adres strony internetowej prowadzonego postępowania: <http://www.1wszk.pl>)

020/9/2023

Znak sprawy: .../.../21

Lublin/Elk, dn.....

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

Zapraszamy do składania ofert w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie zapytania ofertowego do progu 130 000 zł na:

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

1. Przedmiotem zamówienia jest: Przedmiotem zamówienia jest uruchomienie symetrycznego łącza internetowego o przepustowości minimum 100 Mbps dla 1 Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką SPZOZ w Lublinie wraz z zrealizowaniem usługi zestawienia tuneli VPN pomiędzy: a) jednostkami 1. Serwerownia Szpitala – al. Raławickie 23, 20-049 Lublin a 2. Serwerownia Szpitala – ul. Tadeusza Kościuszki 30, 19-300 Elk, b) 1. Serwerownia Szpitala – al. Raławickie 23, 20-049 Lublin a budynkiem przy ul. Skłodowskiej 9, 20-053 Lublin, c) 1. Serwerownia Szpitala – al. Raławickie 23, 20-049 Lublin a budynkiem przy al. Raławickie 44, (budynek nr 1), 20-400 Lublin, przez okres 24 miesięcy
2. Szczegółowe wymagania w stosunku do w/w przedmiotu zamówienia zawiera formularz asortymentowo-cenowy – Załącznik nr 2.
3. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych: nie
4. Wymagania dotyczące płatności: - forma i termin płatności: **30 dni** od otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury.
5. Miejsce dostawy/ wykonania usługi:
1 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ w Lublinie, al. Raławickie 23, 20-049 Lublin

II. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany w terminie ~~do dni roboczych~~ / **24 m-cy** licząc od dnia zawarcia umowy.

lub

- 1) Dostawy sukcesywne przedmiotu zamówienia zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego przez **okres 24 miesięcy**, licząc od dnia podpisania umowy, wg przekazywanych na bieżąco potrzeb.
- 2) Termin dostawy zamówień cząstkowych od chwili złożenia zamówienia nie dłuższy niż **10 dni**.

III. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych

do Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 ZŁ
warunków:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

- 1) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności,
- 2) posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia,
- 3) dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- 4) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej właściwą realizację zamówienia.

Ocena spełniania tych warunków nastąpi na podstawie wypełnionego i podpisanego oświadczenia zawartego w treści – Załącznika nr 1.

IV. OFERTY BĘDĄ PODLEGAŁY OCENIE WG KRYTERIUM:

cena – 100% (lub inne dodatkowe kryteria stosownie do przedmiotu zamówienia)

Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta z najniższą ceną, nie podlegająca odrzuceniu - jeśli jedynym kryterium była cena lub oferta zawierająca najkorzystniejszy bilans kryteriów oceny ofert.

V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY I SKŁADANIA OFERT:

1. Każdy z Wykonawców przedłoży pełną ofertę w zakresie przedmiotu zamówienia według załączonego wzoru „Oferty Wykonawcy”- Załącznik Nr 1 do Zaproszenia, zgodnie z dołączonym formularzem, zgodnie z poniższymi zasadami:

- 1) Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
- 2) Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej w podanym terminie.
- 3) Oryginał formularza „Oferty Wykonawcy” – Zał. Nr 1 oraz wszystkie załączniki należy podpisać przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy i składania oświadczeń woli w jego imieniu oraz wszelkie oświadczenia dołączone do formularza „Oferty Wykonawcy”.
- 4) Wszelkie poprawki lub zmiany w treści Oferty muszą być parafowane przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy i składania oświadczeń woli w jego imieniu i opatrzone datami ich dokonania.
- 5) W sytuacji, gdy z dokumentacji dotyczącej Wykonawcy nie wynika upoważnienie do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy przez osobę podpisującą ofertę i potwierdzającą dokumenty za zgodność z oryginałem oraz do podpisania umowy, należy dołączyć stosowne upoważnienie/pełnomocnictwo w oryginale lub kserokopię poświadczoną za zgodność z oryginałem.
- 6) Wszelkie dokumenty i oświadczenia w języku obcym należy dołączyć wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczone przez Wykonawcę.
- 7) Wykonawca ponosi koszty przygotowania i złożenia oferty.

2. WYKAZ DOKUMENTÓW LUB OŚWIADCZEŃ JAKIE NALEŻY DOŁĄCZYĆ DO FORMULARZA OFERTY:

- 1) Wypełniony i podpisany **Formularz ofertowy – Załącznik nr 1.**
- 2) Wypełniony i podpisany **Formularz cenowy – Załącznik Nr 2.**
- 3) Wypełnione i podpisane Oświadczenie potwierdzające spełnianie wymagań określonych w pkt. III zaproszenia, zgodnie z treścią oświadczenia zawartą w formularzu Oferty Wykonawcy - Załącznik Nr 1.
i/lub
- 4) Oświadczenie o posiadaniu uprawnień do wykonywania działalności w zakresie objętym zamówieniem – jeżeli ustawy nakładają obowiązek ich posiadania (dotyczy robót budowlanych, usług projektowych).
- 5) W przypadku ustanowienia pełnomocnictwa do złożenia oferty lub innych czynności w zamówieniu, do oferty należy załączyć oryginał pełnomocnictwa lub jego kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem o ile ofertę składa pełnomocnik lub przedstawiciel Wykonawcy.

do Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 ZŁ

VI. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY.

1. Cena oferowana przez Wykonawcę powinna zawierać wszelkie niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytego wykonania zamówienia. Cenę, zgodnie z przepisem art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r. poz. 178), oferowaną na przedmiot zamówienia publicznego należy podać w sposób następujący:
 - cena netto ogółem na całość zamówienia: liczbowo i słownie;
 - podatek VAT: stawka w % + liczbowo i słownie wg stawek obowiązujących na dzień sporządzenia oferty.
 - cena brutto ogółem na całość zamówienia: liczbowo i słownie.
2. Cena oferty musi być wyrażona w PLN, powinna być skalkulowana w sposób jednoznaczny (i obejmować wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, w tym koszt dostawy do Zamawiającego, itp.) we wskazanym terminie w pkt. II Zaprośzenia. Cena pozostaje stała przez okres obowiązywania umowy.
3. Wszystkie wartości określone w formularzu cenowym i ofercie muszą być liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Ceny jednostkowe muszą zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.
5. Dla każdej pozycji zapotrzebowania należy określić najpierw cenę jednostkową netto pozycji, a następnie wartość netto pozycji jako iloczyn ceny jednostkowej netto oraz wielkości zamówienia. Następnie należy określić wartość brutto pozycji asortymentowej poprzez powiększenie wartości netto o należny podatek VAT – w/g stawek obowiązujących na dzień sporządzenia oferty.
6. Sumę wartości brutto pozycji asortymentowych stanowiącą cenę oferty należy wpisać w formularzu „Oferty Wykonawcy”, z zastrzeżeniem, iż przy kalkulacji ceny uwzględniono wszystkie czynniki cenotwórcze, a zaproponowane rabaty nie powodują obniżenia wartości oferty.
7. Zamawiający dopuszcza negocjacje ceny oferty.
8. Jeżeli zostaną złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

VII. ZAMAWIAJĄCY ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO:

1. Zmiany lub uzupełnienia treści zapytania.
2. Unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyn; z tytułu unieważnienia postępowania Wykonawcom nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
3. Wezwania Wykonawcy, w przypadku stwierdzenia uchybień formalnych w ofercie, do złożenia w określonym terminie, stosownych oświadczeń, wyjaśnień lub dokumentów.
4. Poprawy omyłek rachunkowych w obliczeniu ceny (za zgodą Wykonawcy), o czym poinformowani zostaną wszyscy Wykonawcy składający oferty.
5. Poprawy oczywistych omyłek pisarskich.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość uzupełniania dokumentów na wezwanie.
7. W przypadkach uzasadnionych specyfiką przedmiotu zamówienia, dopuszcza się przeprowadzenie negocjacji z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę.

VIII. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ STRON

1. W przedmiotowym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i wykonawcy przekazują drogą pisemną / elektroniczną*.
2. W przypadku przekazywania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
- ~~3. Korespondencję pisemną należy kierować wyłącznie na adres: 1 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lublinie pokój nr (kancelaria).~~

do Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 ZŁ

4. Korespondencję w formie elektronicznej należy kierować na adres poczty elektronicznej: Krzysztof.rysak@lwszk.pl
- dni i godziny udzielania informacji: poniedziałek – piątek w godz. 08.00 – 14.30.
5. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści niniejszego zapytania najpóźniej w terminie do 1 dnia przed wyznaczonym terminem do składania ofert drogą elektroniczną pod adresem : Krzysztof.rysak@lwszk.pl

IX. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT CENOWYCH

1. ~~Ofertę należy złożyć w formie*:~~

- a) ~~pisemnej w podanym terminie wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia:~~
- ~~➔ osobiście w Kancelarii 1 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ w Lublinie~~
 - lub
 - ~~➔ drogą pocztową/kurierską do Zamawiającego na adres: 1 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ w Lublinie~~

Oferta powinna być oznakowana następująco:

Nazwa i adres Wykonawcy, Nr sprawy : nie otwierać przed r. do godz....., wraz z adnotacją „Zapytanie ofertowe na „.....”

LUB

elektronicznej w podanym terminie: 20.02.2023, godzina 15.00 wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia na adres e-mail Krzysztof.rysak@lwszk.pl Ofertę należy złożyć w formacie pdf, wpisując w tytule wiadomości: Oferta na: „Wybór operatora telefonii komórkowej na potrzeby rozmów ze służbowych telefonów komórkowych oraz Internetu mobilnego.

b) ” Nr sprawy:/...../.....

Wykonawca ma obowiązek skontaktować się z Zamawiającym telefonicznie w celu potwierdzenia przesłania oferty. Za datę i godzinę złożenia oferty Zamawiający przyjmuje datę i godzinę otrzymania e-maila na komputerze Zamawiającego. Niedopełnienie tego obowiązku przez Wykonawcę skutkować może nierozpatrzeniem złożonej oferty, jeżeli dojdzie do awarii skrzynki pocztowej Zamawiającego lub zakwalifikowania przez mechanizm skrzynki pocztowej wysłanego maila przez Wykonawcę jako Spam.

2. Oferty złożone po terminie nie będą otwierane i rozpatrywane.

X. INFORMACJA O WYNIKACH ORAZ FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO.

1. O wynikach postępowania zostaną powiadomieni na piśmie (w formie elektronicznej) Wykonawcy, którzy złożyli oferty.
2. Informację o wynikach postępowania Zamawiający umieści na stronie internetowej www.lwszk.pl
3. Z Wykonawcą, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym Zaproszeniu oraz została uznana za najkorzystniejszą Zamawiający podpisze umowę. Zamawiający wymaga zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych we wzorze umowy stanowiącym Załącznik Nr 4.

XI. OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTU Z WYKONAWCAMI:

- Krzysztof Rysak – Krzysztof.rysak@lwszk.pl

do Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 ZŁ


XII. ZASTOSOWANIE ASPEKTÓW SPOŁECZNYCH:

.....

Wykaz załączników do Zaproszenia:

- 1) Załącznik Nr 1 – Formularz oferty
- 2) Załącznik Nr 2 – Formularz cenowy
- 3) Załącznik Nr 3 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- 4) Załącznik Nr 4 – Wzór umowy

Postępowanie o udzielenie zamówienia jest prowadzone zgodnie z postanowieniami Regulaminu udzielania zamówień.

KOMENDANT
I Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
z Pielęgniarstwem i Laboratorium

płk dr n. bud. Aleksander MICHAŁSKI

*zgodnie z wyborem przez Wnioskodawcę

Znak sprawy: .../.../....

Załącznik nr 1 do Zaproszenia

Nazwa oferenta, siedziba

Do 1 Wojskowego Szpitala Klinicznego
z Polikliniką SPZOZ
Al. Raławickie 23
20-043 Lublin

FORMULARZ OFERTY WYKONAWCY

Nawiązując do zaproszenia do złożenia oferty na dostawę/usługę składam ofertę co następuje:

Dane dotyczące Wykonawcy:

Nazwa i adres

NIP..... REGON

KRS/CEIDG

Nr telefonu/faxu Wykonawcy

adres poczty elektronicznej.....

Adres do korespondencji:

Data sporządzenia oferty

- Oferuję realizację przedmiotu zamówienia spełniającego wymagania określone w „Zaproszeniu” zgodnie z cenami podanymi w formularzu ofertowym:
 - **cena brutto**:..... zł, słownie
 - cena netto: zł,
 - VAT: zł, Stawka VAT:..... ..%.
- Proponuje następujące warunki realizacji umowy:
 - **termin realizacji zamówienia***:
 - **warunki płatności**: forma płatności – przelew, termin płatności w ciągu **30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury**).
 - **termin dostaw zamówień cząstkowych*** - dni od chwili złożenia zamówienia,
 - **udzielam gwarancji na okres*** -
- Oświadczam, iż podana cena uwzględnia wszystkie czynniki cenotwórcze tj. (wartość zamówienia, VAT, oraz koszt dostawy i ewentualnie udzielony rabat).

do Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 ZŁ

4. Oświadczam iż, złożona przeze mnie oferta cen jednostkowych będzie obowiązywała przez cały okres trwania umowy.
5. Oświadczam, że zapoznałem się z dokumentami dołączonymi do publicznego zaproszenia do składania ofert oraz warunkami realizacji zamówienia i nie wnoszę do nich zastrzeżeń.
6. Oświadczam, że w razie wybrania mojej oferty zobowiązuję się do podpisania umowy na warunkach wynikających z niniejszej oferty i według wzoru przedstawionego przez Zamawiającego oraz w terminie i w miejscu określonym przez Zamawiającego.
7. **Przystępując do niniejszego postępowania oświadczam/y w imieniu Wykonawcy, że:**
 - 1) posiadam uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności,
 - 2) posiadam/y wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia,
 - 3) dysponuję/emy odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
 - 4) znajduję/emy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej właściwą realizację zamówienia.
8. Części zamówienia, które Wykonawca powierzy podwykonawcom (wskazać, o ile dotyczy)
.....
9. Oświadczamy, że upoważnionym pełnomocnikiem do reprezentowania Wykonawcy/ów w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia oraz do podpisywania oferty i innych dokumentów związanych z postępowaniem i podejmowaniem decyzji w imieniu Wykonawcy jest/są:

.....
imię i nazwisko, stanowisko
.....
rodzaj upoważnienia

Uwaga: dokument potwierdzający, że ofertę podpisała **uprawniona osoba** (np. KRS/CEIDG, pełnomocnictwo, oświadczenie **załączyć**- o ile ofertę składa pełnomocnik lub przedstawiciel Wykonawcy).

10. Wykaz złożonych dokumentów:

-
-
-
-
-

.....
*Podpis osoby upoważnionej
do reprezentowania Wykonawcy*

* wpisać/zaznaczyć odpowiedni rodzaj/warunek

Znak sprawy: .../.../....

Załącznik nr 2 do Zaprośzenia

Formularz cenowy

dot. złożenia oferty cenowej na: „.....”

Lp	Przedmiot zamówienia	Ilość w szt.	Cena jedn. netto	Wartość netto	% VAT	Wartość brutto
A						
B						
C						
RAZEM						

W cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia.

_____, dnia _____ r.

*Podpis osoby upoważnionej
do reprezentowania Wykonawcy*

Znak sprawy: .../.../....

Załącznik nr 3 do Zaproszenia

dot. złożenia oferty cenowej na „.....”

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest uruchomienie symetrycznego łącza internetowego o przepustowości minimum 100 Mbps dla 1 Wojskowego Szpitala Klinicznego z Poliklinika SPZOZ w Lublinie wraz z zrealizowaniem usługi zestawienia tuneli VPN pomiędzy: a) jednostkami 1. Serwerownia Szpitala – al. Raclawickie 23, 20-049 Lublin a 2. Serwerownia Szpitala – ul. Tadeusza Kościuszki 30, 19-300 Elk, b) 1. Serwerownia Szpitala – al. Raclawickie 23,20-049 Lublin a budynkiem przy ul. Skłodowskiej 9, 20-053 Lublin, c) 1. Serwerownia Szpitala – al. Raclawickie 23,20-049 Lublin a budynkiem przy al. Raclawickie 44, (budynek nr 1), 20-400 Lublin, przez okres 24 miesięcy

I. Opis oraz parametry łącza internetowego

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) uruchomienia łącza w ciągu 7 dni od podpisania umowy, uruchomienie zostanie potwierdzone protokołem uruchomienia usługi podpisanym przez Zamawiającego,
- 2) samodzielnego doprowadzenia, uruchomienia i obsługi łącza, uzyskania ewentualnych pozwoleń na doprowadzenie łącza do wybranych lokalizacji o ile będą wymagane, oraz dokonania niezbędnych ustaleń technicznych w celu świadczenia usługi,
- 3) przydziału puli min. 24 zewnętrznych adresów IP. Wszystkie adresy IP mają być równocześnie dostępne niezależnie od łącza, z którego będzie korzystał Zamawiający,
- 4) uruchomienia na dostarczonych łączach routingu IBGP (Internal BGP), tak aby awaria jednego z łącza nie powodowała braku dostępu z sieci Internet do usług uruchomionych przez Zamawiającego,
- 5) utrzymania RevDNS dla tych adresów, z możliwością aktualizacji wpisów przez Zamawiającego,
- 6) utrzymywania Secondary DNS dla wskazanych domen Zamawiającego,
- 7) zapewnienia możliwości użytkowania przyznanego adresów IP na urządzeniach Zamawiającego, bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń Zamawiającego do Wykonawcy lub rejestrowania ich w systemach informatycznych Wykonawcy,

do Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 ZŁ

8) świadczenia usługi:

- a. w budynku nr 6 pomieszczenie SERWEROWNI znajdującego się na kompleksie 1 Wojskowego Szpitala Klinicznego z Poliklinika SPZOZ w Lublinie, Al. Raławickie 23, 20-049 Lublin
- b. w sposób ciągły,
- c. z Nielimitowanym transferem danych,
- d. z Nielimitowaną ilością otwartych sesji,
- e. bez blokowania usług i protokołów,
- f. z możliwością użytkowania dowolnej liczby urządzeń, w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT),

9) posiadania bezpośredniego połączenia (peering) z minimum dwoma operatorami/dostawcami usług globalnych, tj. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania 2 niezależnych punktów styku z siecią Internet w oparciu o protokół EBGp (External BGP),

10) prowadzenia statystyk obciążenia, osobno dla każdego łącza, zawierających:

- a. maksymalne dzienne obciążenie łącza,
- b. średnie godzinowe obciążenie łącza.

Dane na temat statystyk mają być przekazywane w dniu wystawienia faktury, w formie elektronicznej na adres mailowy informatyk@lwszk.pl

Warunki techniczne podłączenia łącza do urządzeń Zamawiającego:

1.	Technologia transmisji danych	Łącze nie może być budowane z wykorzystaniem: <ul style="list-style-type: none"> • łącza satelitarnych • technologii Wi-Fi, GPRS, HSDPA, HSUPA, LTE • łącza technologii radiowych w paśmie nie podlegającym koncesjonowaniu w Urzędzie Regulatora
2.	Gwarantowana przepustowość łącza	Co najmniej 100 Mbit/s – łącze symetryczne bez limitu transferu danych, Nielimitowaną ilością otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie.
3.	Dostępność usługi	Zapewnienie niezawodności na poziomie nie mniej niż 99,45 %. Łączny czas niedostępności usługi w ciągu roku może wynieść maksymalnie 48 godzin.
4.	Interfejsy	4.1 Łącze musi być zakończone dedykowanym interfejsem min. Ethernet 1000 BaseT na routerze brzegowym. 4.2 Połączenie do sieci Internet oraz do sieci wewnętrznej Zamawiającego muszą wykorzystywać odrębne porty dostępne na routerze.
5.	Adresy IP i parametry sesji	Konfiguracja routera umożliwiająca automatyczne przejęcie obsługi ruchu z sieci Zamawiającego w przypadku awarii bramy domyślnej dla łącza podstawowego.
6.	Obsługa awarii	6.1. Gwarantowany czas reakcji (czas, w którym Wykonawca ma przydzielić pracownika do rozwiązania zgłoszenia i potwierdzić rozpoczęcie rozwiązywania zgłoszenia na portalu Wykonawcy oraz drogą mailową) – max. 1 godzina od wysłania zgłoszenia poprzez portal Wykonawcy z automatycznym potwierdzaniem zgłoszeń i za pomocą e-mail z automatycznym potwierdzaniem odbioru wiadomości (autoresponder) w trybie 24/7 przez 365 dni w roku. 6.2. Gwarantowany czas usunięcia awarii – max. 8 godzin od momentu wysłania zgłoszenia poprzez portal Wykonawcy z automatycznym potwierdzaniem zgłoszeń i za pomocą e-mail z automatycznym potwierdzaniem odbioru wiadomości (autoresponder) , usuwanie awarii w trybie 24/7 przez 365 dni w roku.
7.	Wsparcie Wykonawcy	7.1 W całym okresie trwania umowy usuwanie awarii oraz nieprawidłowości w funkcjonowaniu świadczonej usługi transmisji danych.

do Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 ZŁ

		<p>7.2 W całym okresie trwania umowy rozwiązywanie problemów konfiguracyjnych i usuwanie awarii sprzętowych dostarczonych urządzeń realizujących usługę transmisji danych.</p> <p>7.3 Wykonawca na czas trwania umowy dostarczy oraz zainstaluje Zamawiającemu wszystkie niezbędne urządzenia do realizacji usługi wraz z niezbędnym okablowaniem. 3</p> <p>7.4 Wykonawca zestawi i uruchomi łącze dostępowe do sieci Internet w Serwerowni CSIOZ.</p> <p>7.5 Wykonawca będzie współpracował z Operatorem podstawowego łącza światłowodowego w celu skonfigurowania wszelkich parametrów dla sesji BGP oraz konfiguracji routera brzegowego.</p> <p>7.6 Wykonawca dokona wszelkich ustaleń z administratorami i służbami technicznymi budynku w którym świadczona będzie usługa na własny koszt. 8.7 Wykonawca pokryje wszelkie koszty związane z wykupieniem oraz utrzymaniem koncesji na pasmo łącza radiowego w czasie trwania umowy</p>
8.	Monitoring usługi	<p>8.1 Wykonawca w czasie świadczenia usługi musi zapewnić wskazanym pracownikom Zamawiającego możliwość monitoringu łącza oraz routera brzegowego poprzez konto w Systemie Wykonawcy lub portal WWW.</p> <p>8.2 System musi monitorować:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dostępność z sieci Internet routera brzegowego dostarczonego przez Wykonawcę • Parametry obciążenia routera brzegowego i interfejsów (obciążenie CPU, wykorzystanie pamięci RAM) • Parametry wykorzystania poszczególnych interfejsów (ilość danych, ilość pakietów, strata pakietów, ilość sesji) <p>8.3 System musi pozwalać na generowanie podstawowych raportów za dany okres czasu użytkowania łącza – miesięcznie, kwartalnie, półrocznie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ilość danych ruchu z i do sieci Zamawiającego • Dostępność usługi

Przedmiot zamówienia ma zostać zrealizowany z następującymi warunkami:

- 1) reakcja na zgłoszenia zwykłe: do 4 godzin,
- 2) o planowanych przerwach Wykonawca będzie powiadamiał Zamawiającego z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem,
- 3) Zamawiający będzie zgłaszał problemy telefonicznie pod wskazany przez Wykonawcę numer telefonu, dodatkowo wysyłając email na adres wskazany przez Wykonawcę.

II. Opis i parametry tunelu VPN (a)**W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:**

- 1) Zestawienia tunelu VPN o przepływności nie mniejszej niż 1000 Mbps i jest dedykowana do zapewnienia komunikacji pomiędzy dwoma lokalizacjami
- 2) Usługa realizowana jest w warstwie 2 modelu OSI z wykorzystaniem standaryzowanych interfejsów Ethernet i umożliwia przesyłanie danych warstw wyższych.
- 3) W przypadku realizacji połączenia na bazie udostępnionego toru światłowodowego sumaryczna tłumienność dla okna 1550 nm nie może przekroczyć 30 dB, przy zastrzeżeniu, iż punktowe tłumienności nie przekroczą 1 dB każda.

do Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 ZŁ

- 4) Czasy opóźnień ramek są mierzone zgodnie z ITU-T Y.1731 przy procentowym wykorzystaniu łącza mniejszym niż 85% oraz definicją usługi jako wartości średnie w obu kierunkach pomiędzy urządzeniami końcowymi CPE w dwóch lokalizacjach Abonenta dla okresu miesiąca. Gwarancja dotyczy relacji na terytorium Polski i wynosi nie więcej niż 60 ms.
- 5) Utraty ramek są mierzone zgodnie z ITU-T Y.1731 przy procentowym wykorzystaniu łącza mniejszym niż 85% oraz definicją usługi jako wartości średnie pomiędzy urządzeniami końcowymi CPE w dwóch lokalizacjach Abonenta dla okresu miesiąca. Gwarancja dotyczy relacji na terytorium Polski i wynosi nie więcej niż 0,2 %.
- 6) Zabezpieczenie transmisji realizowane przez tunel VPN przy użyciu udostępnionych zasobów IPv4 o przepływności nie mniejszej niż 100 Mbps z automatycznym systemem przełączania w przypadku awarii łącza podstawowego 1000 Mbps. Maksymalny czas przełączania: 2 sekundy.

III. Opis i parametry tunelu VPN (b, c)

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) Zestawienia tunelu VPN o przepływności nie mniejszej niż 45 Mbps i jest dedykowana do zapewnienia komunikacji pomiędzy dwoma lokalizacjami
- 2) Usługa realizowana jest w warstwie 2 modelu OSI z wykorzystaniem standaryzowanych interfejsów Ethernet i umożliwia przesyłanie danych warstw wyższych.
- 3) W przypadku realizacji połączenia na bazie udostępnionego toru światłowodowego sumaryczna tłumienność dla okna 1550 nm nie może przekroczyć 30 dB, przy zastrzeżeniu, iż punktowe tłumienności nie przekroczą 1 dB każda.
- 4) Czasy opóźnień ramek są mierzone zgodnie z ITU-T Y.1731 przy procentowym wykorzystaniu łącza mniejszym niż 85% oraz definicją usługi jako wartości średnie w obu kierunkach pomiędzy urządzeniami końcowymi CPE w dwóch lokalizacjach Abonenta dla okresu miesiąca. Gwarancja dotyczy relacji na terytorium Polski i wynosi nie więcej niż 60 ms.
- 5) Utraty ramek są mierzone zgodnie z ITU-T Y.1731 przy procentowym wykorzystaniu łącza mniejszym niż 85% oraz definicją usługi jako wartości średnie pomiędzy urządzeniami końcowymi CPE w dwóch lokalizacjach Abonenta dla okresu miesiąca. Gwarancja dotyczy relacji na terytorium Polski i wynosi nie więcej niż 0,2 %.
- 6) Zabezpieczenie transmisji realizowane przez tunel VPN przy użyciu udostępnionych zasobów IPv4 o przepływności nie mniejszej niż 10 Mbps z automatycznym systemem przełączania w przypadku awarii łącza podstawowego 45 Mbps. Maksymalny czas przełączania: 2 sekundy.

_____, dnia _____ r.

*Podpis osoby upoważnionej
do reprezentowania Wykonawcy*